FELLOWS

Všeobecné obchodní podmínky ubytovacího zařízení Fellows

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní podmínky poskytování ubytování a souvisejících služeb v ubytovacím zařízení Fellows (dále jen „Fellows“).

1.2. Poskytovatelem ubytování je společnost Foreigners Property Management, s.r.o., IČ: 06344500, se sídlem Stavební 29/15, Trnitá, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku v sekci C 101562 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Ubytovatel“).

1.3. Kontaktní údaje Ubytovatele: e-mail: hello@fellows.cz, telefon: +420 734 802 094 , webové stránky: www.fellows.cz.

1.4. Konkrétní podmínky ubytování, zejména ubytovací jednotka, doba ubytování, cena, výše jistoty, rozsah služeb a platební podmínky, jsou sjednány v individuální smlouvě o ubytování uzavřené mezi Ubytovatelem a klientem (dále jen „Ubytovací smlouva“). V případě rozporu mezi Ubytovací smlouvou a těmito VOP má přednost Ubytovací smlouva.

General Terms and Conditions for the Fellows accommodation facility

1. Introductory Provisions

1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter the “GTC”) govern the basic terms and conditions for the provision of accommodation and related services at the Fellows accommodation facility (hereinafter “Fellows”).

1.2. The accommodation provider is Foreigners Property Management, s.r.o., Company ID No. 06344500, with its registered office at Stavební 29/15, Trnitá, 602 00 Brno, registered in the Commercial Register under Section C, File No. 101562, maintained by the Regional Court in Brno (hereinafter the “Accommodation Provider”).

1.3. Contact details of the Accommodation Provider: e-mail: hello@fellows.cz, telephone: +420 734 802 094, website: www.fellows.cz.

1.4. The specific accommodation terms, in particular the accommodation unit, accommodation period, price, security deposit amount, scope of services and payment terms, are agreed in an individual accommodation agreement concluded between the Accommodation Provider and the client (hereinafter the “Accommodation Agreement”). In the event of any discrepancy between the Accommodation Agreement and these GTC, the Accommodation Agreement shall prevail.

2. Poptávka a zprostředkování ubytování

2.1. Zájemce může projevit zájem o ubytování zejména prostřednictvím kontaktního nebo poptávkového formuláře na webových stránkách Fellows, e-mailem, telefonicky nebo jiným komunikačním prostředkem.

2.2. Odeslání poptávky, kontaktního formuláře nebo jiného projevu zájmu nepředstavuje rezervaci ubytování, objednávku ani uzavření Ubytovací smlouvy a samo o sobě nezakládá nárok zájemce na poskytnutí ubytování.

2.3. Ubytovatel může při vyřizování poptávky využít služeb externí realitní kanceláře, zejména společnosti Foreigners.cz, s.r.o., nebo jiné pověřené osoby. Za tímto účelem mohou být kontaktní a další nezbytné údaje zájemce předány této osobě v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

2.4. Externí realitní kancelář může se zájemcem uzavřít samostatnou zprostředkovatelskou smlouvu a zajistit další kroky vedoucí k případnému uzavření Ubytovací smlouvy.

2.5. Zprostředkovatelská smlouva uzavřená s externí realitní kanceláří není Ubytovací smlouvou a sama o sobě nezakládá právo zájemce na užívání konkrétní ubytovací jednotky ve Fellows.

3. Uzavření Ubytovací smlouvy

3.1. Smluvní vztah týkající se samotného poskytování ubytování vzniká mezi klientem a Ubytovatelem uzavřením Ubytovací smlouvy.

3.2. Ubytovací smlouva stanoví zejména konkrétní ubytovací jednotku, dobu ubytování, cenu ubytování, výši a podmínky jistoty, rozsah poskytovaných služeb a další práva a povinnosti smluvních stran.

3.3. Ubytovatel není povinen poskytnout ubytování osobě, se kterou nebyla řádně uzavřena Ubytovací smlouva, případně která nesplnila podmínky stanovené touto smlouvou pro převzetí ubytovací jednotky.

2. Accommodation Enquiries and Brokerage

2.1. An interested party may express an interest in accommodation in particular by means of the contact or enquiry form on the Fellows website, by e-mail, telephone or other means of communication.

2.2. Submitting an enquiry, contact form or other expression of interest does not constitute an accommodation reservation, order or conclusion of an Accommodation Agreement and does not, in itself, establish any entitlement of the interested party to the provision of accommodation.

2.3. When handling an enquiry, the Accommodation Provider may use the services of an external real estate agency, in particular Foreigners.cz, s.r.o., or another authorised person. For this purpose, the interested party's contact and other necessary information may be provided to such person in accordance with applicable laws and data protection principles.

2.4. The external real estate agency may enter into a separate brokerage agreement with the interested party and arrange further steps leading to the possible conclusion of an Accommodation Agreement.

2.5. A brokerage agreement concluded with an external real estate agency is not an Accommodation Agreement and does not, in itself, establish the interested party's right to use a specific accommodation unit at Fellows.

3. Conclusion of the Accommodation Agreement

3.1. The contractual relationship concerning the provision of accommodation itself arises between the client and the Accommodation Provider upon conclusion of the Accommodation Agreement.

3.2. The Accommodation Agreement specifies in particular the specific accommodation unit, accommodation period, accommodation price, amount and terms of the security deposit, scope of services provided and other rights and obligations of the contracting parties.

3.3. The Accommodation Provider is not obliged to provide accommodation to a person with whom an Accommodation Agreement has not been duly concluded, or who has not fulfilled the conditions stipulated by such agreement for taking over the accommodation unit.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena ubytování, výše jistoty a ceny případných doplňkových služeb jsou stanoveny Ubytovací smlouvou, příslušným ceníkem, objednávkou služby nebo jiným ujednáním mezi Ubytovatelem a klientem.

4.2. Po uzavření Ubytovací smlouvy může klient provádět platby zejména bankovním převodem, platební kartou prostřednictvím platebního terminálu nebo online platební brány, případně jiným způsobem umožněným Ubytovatelem.

4.3. Prostřednictvím platebního terminálu nebo online platební brány mohou být hrazeny zejména jistota (kauce), cena ubytování, platby za doplňkové služby a jiné platby vyplývající z Ubytovací smlouvy nebo služeb objednaných klientem.

4.4. Možnost provést platbu prostřednictvím platební brány nebo platebního terminálu nepředstavuje online rezervaci ubytování ani sama o sobě nezakládá Ubytovací smlouvu.

4.5. Konkrétní splatnost jednotlivých plateb se řídí Ubytovací smlouvou, vystaveným platebním dokladem, fakturou nebo jinou platební instrukcí Ubytovatele.

4.6. Platba je považována za provedenou okamžikem jejího připsání ve prospěch Ubytovatele, případně potvrzením úspěšné karetní transakce příslušným poskytovatelem platebních služeb.

5. Platby platební kartou

5.1. Při platbě platební kartou jsou údaje potřebné pro uskutečnění platby zpracovávány prostřednictvím příslušného poskytovatele platebních služeb nebo platební brány.

5.2. Ubytovatel nezpracovává ani neuchovává kompletní údaje platební karty klienta, pokud právní předpisy nebo technické řešení konkrétní platební služby nestanoví jinak.

5.3. Pokud platba nebude autorizována nebo bude poskytovatelem platebních služeb odmítnuta, považuje se příslušná platební povinnost klienta za nesplněnou.

5.4. Případné vrácení platby provedené platební kartou bude provedeno v souladu s Ubytovací smlouvou, těmito VOP a pravidly příslušného poskytovatele platebních služeb.

4. Price and Payment Terms

4.1. The accommodation price, amount of the security deposit and prices of any additional services are specified in the Accommodation Agreement, applicable price list, service order or other agreement between the Accommodation Provider and the client.

4.2. After conclusion of the Accommodation Agreement, the client may make payments in particular by bank transfer, by payment card via a payment terminal or online payment gateway, or by another method made available by the Accommodation Provider.

4.3. Payments made via a payment terminal or online payment gateway may include, in particular, the security deposit, accommodation price, payments for additional services and other payments arising from the Accommodation Agreement or services ordered by the client.

4.4. The possibility of making a payment via a payment gateway or payment terminal does not constitute an online accommodation reservation and does not, in itself, establish an Accommodation Agreement.

4.5. The specific due date of individual payments shall be governed by the Accommodation Agreement, issued payment document, invoice or other payment instructions of the Accommodation Provider.

4.6. A payment shall be deemed to have been made at the moment it is credited to the Accommodation Provider's account, or upon confirmation of a successful card transaction by the relevant payment service provider.

5. Payment by Card

5.1. When paying by payment card, the information required to make the payment is processed through the relevant payment service provider or payment gateway operator.

5.2. The Accommodation Provider does not process or store the client's complete payment card details unless otherwise provided by applicable law or the technical solution of the particular payment service.

5.3. If a payment is not authorised or is rejected by the payment service provider, the client's relevant payment obligation shall be deemed not to have been fulfilled.

5.4. Any refund of a payment made by payment card shall be carried out in accordance with the Accommodation Agreement, these GTC and the rules of the relevant payment service provider.

6. Změny a ukončení ubytování

6.1. Podmínky změny termínu ubytování, prodloužení pobytu, předčasného ukončení Ubytovací smlouvy nebo její výpovědi se řídí především příslušnou Ubytovací smlouvou.

6.2. Klient je povinen oznámit požadovanou změnu Ubytovateli nebo jím pověřené osobě způsobem stanoveným v Ubytovací smlouvě.

7. Ubytování a doplňkové služby

7.1. Klient je povinen užívat ubytovací jednotku, společné prostory a další zařízení Fellows řádně, v souladu s Ubytovací smlouvou, ubytovacím či domovním řádem a dalšími provozními pravidly Fellows.

7.2. Vedle samotného ubytování může Ubytovatel klientovi poskytovat nebo zprostředkovávat další služby. Rozsah, cena a podmínky těchto služeb mohou být upraveny samostatně.

7.3. Klient odpovídá za škodu, kterou způsobí Ubytovateli v souladu s Ubytovací smlouvou a příslušnými právními předpisy.

8. Reklamace

8.1. Klient je oprávněn uplatnit reklamaci týkající se ubytování nebo poskytnutých služeb prostřednictvím kontaktních údajů Ubytovatele.

8.2. Klient by měl reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace, a uvést informace umožňující její řádné posouzení.

8.3. Reklamace bude vyřízena v souladu s příslušnými právními předpisy, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje zájemců a klientů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a vlastními zásadami zpracování osobních údajů.

6. Changes to and Termination

6.1. The terms governing changes to the accommodation dates, extension of the stay, early termination of the Accommodation Agreement or termination by notice shall primarily be governed by the relevant Accommodation Agreement.

6.2. The client is obliged to notify the Accommodation Provider or a person authorised by it of any requested change in the manner specified in the Accommodation Agreement.

7. Accommodation and Additional Services

7.1. The client is obliged to use the accommodation unit, common areas and other Fellows facilities properly and in accordance with the Accommodation Agreement, accommodation or house rules and other operating rules of Fellows.

7.2. In addition to accommodation itself, the Accommodation Provider may provide or arrange other services for the client. The scope, price and terms of such services may be regulated separately.

7.3. The client shall be liable for any damage caused to the Accommodation Provider in accordance with the Accommodation Agreement and applicable laws.

8. Complaints

8.1. The client is entitled to lodge a complaint concerning the accommodation or services provided using the Accommodation Provider's contact details.

8.2. The client should lodge a complaint without undue delay after becoming aware of the grounds for the complaint and provide information enabling its proper assessment.

8.3. A complaint shall be handled in accordance with applicable laws, no later than within the period prescribed by law.

9. Personal Data Protection

9.1. The Accommodation Provider processes the personal data of interested parties and clients in accordance with applicable personal data protection laws and its own personal data processing policies.

9.2. V rozsahu nezbytném pro vyřízení poptávky, zprostředkování ubytování, uzavření a plnění Ubytovací smlouvy mohou být osobní údaje předány pověřeným osobám a smluvním partnerům Ubytovatele, zejména externí realitní kanceláři, poskytovatelům platebních služeb a dalším poskytovatelům služeb nezbytných pro provoz Fellows.

10. Odpovědnost

10.1. Ubytovatel odpovídá za řádné poskytování sjednaných služeb v rozsahu stanoveném Ubytovací smlouvou a platnými právními předpisy.

10.2. Ubytovatel neodpovídá za nemožnost poskytnout službu nebo za její omezení způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména vyšší mocí, výpadkem infrastruktury nebo služeb třetích stran, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

10.3. Ubytovatel neodpovídá za technické problémy vzniklé na zařízení, internetovém připojení nebo platebním prostředku klienta.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Práva a povinnosti neupravené těmito VOP nebo Ubytovací smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

11.3. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

11.4. Ubytovatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Pro konkrétní Ubytovací smlouvu se použije znění VOP platné v souladu s podmínkami sjednanými v dané Ubytovací smlouvě.

11.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.9.2026.

9.2. To the extent necessary for handling an enquiry, arranging accommodation, concluding and performing the Accommodation Agreement, personal data may be provided to authorised persons and contractual partners of the Accommodation Provider, in particular an external real estate agency, payment service providers and other service providers necessary for the operation of Fellows.

10. Liability

10.1. The Accommodation Provider shall be liable for the proper provision of the agreed services to the extent stipulated by the Accommodation Agreement and applicable laws.

10.2. The Accommodation Provider shall not be liable for the inability to provide a service or for any limitation thereof caused by circumstances beyond its reasonable control, in particular force majeure, infrastructure outages or outages of third-party services, unless otherwise provided by law.

10.3. The Accommodation Provider shall not be liable for technical problems arising from the client's equipment, internet connection or payment method.

11. Final Provisions

11.1. These GTC shall be governed by the laws of the Czech Republic.

11.2. Rights and obligations not regulated by these GTC or the Accommodation Agreement shall be governed in particular by Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, and other applicable laws of the Czech Republic.

11.3. If any provision of these GTC becomes invalid or ineffective, this shall not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions.

11.4. The Accommodation Provider is entitled to amend these GTC to a reasonable extent. For a specific Accommodation Agreement, the version of the GTC effective in accordance with the terms agreed in that Accommodation Agreement shall apply.

11.5. These GTC shall take effect on 1 September 2026.